

Session 1 Summaries

Operations & Facilities Management (Chinese)

Date: October 24, 2024

Hosts: Johnnie Whang, Paul Cui

Pre-Session Welcome and Warm-Up

Sent out short welcome messages and probing question before the session to warm up the participants

Participant-Led Topics to Reinforce Ownership

On the 1st session, we allowed the participants to provide their list for discussion as this reinforce our message that PeerSphere is 'their' platform to bring their subject for discussion

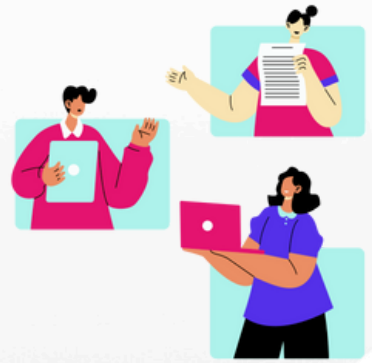
Empower Participant Voices; Step In If Needed

Give the 'stage' to the participants when they are active engaged. Step-in succinctly if someone is domineering over the discussion as it does happen.



Additional Resources

- * [Session 1 Slide Deck](#)
- * [Session 1 Recording](#)



Session 2 Summaries

Operations & Facilities Management (Chinese)

Date: November 21, 2024

Hosts: Johnnie Whang, Paul Cui

促进共享与讨论

该主题是由第一次会议的参与者推荐的。这有助于促进成员参与共享和讨论

避免重复错误

成员从他人那里学习，包括错误，尽量不要重复。这是一项有价值的贡献，因为就资金和时间而言，资源是有限的

共享经验与供应商资源

成员们不仅分享他们的工作经验，还会分享供应商资源

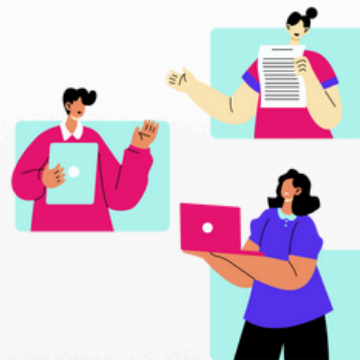


Additional Resources

- * [Session 2 Slide Deck](#)
- * [Session 2 Recording](#)

Join us to connect and learn with your peers!

#GiveALittleGainALot



Session 3 Summaries

Operations & Facilities Management (Chinese)

Date: March 6, 2025

Hosts: Johnnie Whang, Paul Cui

提升学校设施的安全文化

本次会议强调了在学校设施中建立强有力的安全文化的重要性。与会者探讨了如何通过门禁管理、访客管理、风险评估、应急准备和员工培训等策略来提升整体安全性。

高效的资产管理

会议讨论了学校如何更有效地管理各类活动，涵盖了活动前的策划、与相关方的沟通，以及活动后的评估。此外，还重点讨论并优先考虑了大型活动的风险控制和筹备工作。

设施管理策略

设施管理人员分享了关于维修预算、优化空间利用以及使用数字工具进行日程安排的经验。讨论还强调了在提升运营效率的同时，保持校园环境的温馨与吸引力的重要性，以及如何在设施项目的规划和执行中平衡学校与业主之间的关系和合同范围。

运营与设施管理组织架构

各学校分享了各自的运营与设施管理组织架构，并探讨了适用于不同类型国际学校的最佳组织模式。

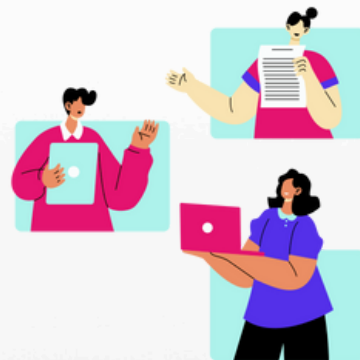


Additional Resources

- * [Session 3 Slide Deck](#)
- * [Session 3 Recording](#)

Join us to connect and learn with your peers!

#GiveALittleGainALot



Session 4 Summaries

Operations & Facilities Management (Chinese)

Date: April 24, 2025

Hosts: Johnnie Whang, Paul Cui

邮件收集：在不同学校环境中管理送货的挑战

本次会议重点讨论了不同类型学校（如日间学校、寄宿学校和小型校园）如何处理送货物流。某些学校只允许为教职工接收包裹，并配有专门的员工或承包商来管理送货；而其他学校则也会接收家庭和学生的包裹。与会者提到的主要问题包括包裹的安全性、缺乏存储空间，以及当物品未及时取走或存放过久时，丢失的风险。

校服：简化校服分发和库存管理

管理校服是另一个复杂的领域，受学校规模、供应商安排和当地做法的影响。大多数大规模学校倾向于将校服的管理完全外包给供应商，这些供应商提供在线订购平台和校园商店；而小型学校通常由于需求较低，自己管理预订和库存。与会者强调了清晰合同、与供应商的协作计划以及尽可能减少学校参与，以减轻行政负担的重要性。

消防安全：消防安全与法规合规

最后的讨论聚焦于消防安全和中国对于安保及运营人员的必备资质。与会者明确指出，某些职位（如消防控制室操作员）现在要求中级国家证书，这反映了日益严格的监管要求。一个显著的挑战是外籍领导与当地合规需求之间的脱节，尤其是在报警灵敏度、员工数量和应急程序方面。



Additional Resources

- * [Session 4 Slide Deck](#)
- * [Session 4 Recording](#)

Join us to connect and learn with your peers!

#GiveALittleGainALot